

POLÍTICA DE CALIDAD Y POLÍTICA AMBIENTAL

La Política de Calidad y Ambiental de **AU HERRERA**, se fundamenta en:

"Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de la prestación de nuestros servicios eficazmente, con prontitud y tomando en consideración la mejor gestión de los residuos generados"

Para ello, AU HERRERA se apoya y confía en todo su personal, al cual proporciona la formación y los medios técnicos e infraestructuras adecuadas para la realización de su trabajo.

La Política se pone en práctica a través del establecimiento de un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente y la implantación de dicho sistema de forma que los principios y compromisos adquiridos sean conocidos y comprendidos por toda la organización y el entorno de la empresa.

La Política de Calidad se basa en las siguientes líneas generales de actuación:

☞ Suministrar el servicio comprometido en el lugar y en el plazo establecido .
☞ Tener un trato correcto y personalizado, creando un clima favorable durante la realización del trabajo.
☞ Mantener una imagen de limpieza, uniformidad y rigurosidad en el trabajo.
☞ Adelantarnos a las necesidades de nuestro sector y adaptarnos a las circunstancias del mercado laboral en la zona.
☞ Mejorar continuamente , a través de la constante adaptación de los servicios a los requisitos de los clientes y una continua renovación del parque móvil.

La Política Ambiental se basa en:

☞ Asegurar que todas las actividades, productos y servicios se desarrollen en un marco adecuado a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales que se generen o puedan generarse.
☞ Un compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación .
☞ Establecer y revisar unos objetivos y metas tanto en calidad como ambientales de forma periódica que desarrollen lo establecido en la presente política.
☞ Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con los aspecto ambientales.

Nuestro Sistema de Gestión nos permitirá conseguir, mantener y mejorar esta orientación, lo que repercutirá en obtener clientes satisfechos y seguros de nuestra actuación, ahora y en el futuro.

Nuestros compromisos son asumidos por la Dirección de la empresa, que se encarga de su supervisión para asegurar que responde en todo momento a las exigencias y expectativas de nuestros clientes, al cumplimiento de los requisitos marcados por nuestros clientes, normativos y/o legales de aplicación a la organización.

FECHA: 25 de Abril de 2008