

## POLÍTICA DE CALIDAD Y POLÍTICA AMBIENTAL

La Política de Calidad y Ambiental de **AU HERRERA S.L. y BUS DEOBRIGA S. L** (AUH /BD), en el ámbito de **Transporte Colectivo de Viajeros por Carretera**, se fundamenta en:

**"Satisfacer las expectativas de nuestros clientes a través de la prestación de nuestros servicios eficazmente, con prontitud y tomando en consideración la mejor gestión de los residuos generados"**

Para ello, AUH /BD se apoya y confía en todo su personal, al cual proporciona la formación y los medios técnicos e infraestructuras adecuadas para la realización de su trabajo.

La Política se pone en práctica a través del establecimiento de un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente y la implantación de dicho sistema de forma que los principios y compromisos adquiridos sean conocidos y comprendidos por toda la organización y el entorno de la empresa.

La Política de Calidad se basa en las siguientes líneas generales de actuación:

☞ Suministrar el servicio comprometido en el <b>lugar</b> y en el <b>plazo establecido</b> .
☞ Tener un trato correcto y personalizado, creando un <b>clima favorable</b> durante la realización del trabajo.
☞ Mantener una imagen de <b>limpieza, uniformidad y rigurosidad</b> en el trabajo.
☞ <b>Adelantarnos</b> a las necesidades de <b>nuestro sector</b> y <b>adaptarnos</b> a las circunstancias del <b>mercado</b> laboral en la zona.
☞ <b>Mejorar continuamente</b> , a través de la constante adaptación de los servicios a los requisitos de los clientes y una continua renovación del parque móvil.

La Política Ambiental se basa en:

☞ Asegurar que todas las actividades, productos y servicios se desarrollen en un <b>marco adecuado</b> a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales que se generen o puedan generarse.
☞ Un compromiso de <b>mejora continua y prevención de la contaminación</b> .
☞ Establecer y revisar unos <b>objetivos y metas</b> tanto en calidad como ambientales de forma periódica que desarrollen lo establecido en la presente política.
☞ Cumplir con la <b>legislación y reglamentación medioambiental</b> aplicable, así como con otros requisitos que nuestra organización suscriba relacionados con los aspecto ambientales.

Nuestro Sistema de Gestión nos permitirá conseguir, mantener y mejorar esta orientación, lo que repercutirá en obtener clientes satisfechos y seguros de nuestra actuación, ahora y en el futuro.

AUH/BD asume el compromiso de implementar y mejorar continuamente su Sistema Integrado de Gestión, basado en los requisitos normativos de UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001.

FECHA: 31 de Marzo de 2015

AUTOBUSES URBANOS  
ANGEL HERRERA, S.L.  
Tfno: 947.371.832  
C/ Cid. 18 - MIRANDA DE EBRO

La Dirección de AU HERRERA/BUS DEOBRIGA